



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES SERVICIO DE APARCAMIENTO EGT

Durante un mes a partir de la fecha de compra, siempre y cuando la reserva realizada no haya sido utilizada y mediante presentación del justificante de compra, EGT te ofrece la posibilidad de hacer modificaciones en la reserva comprada o adquirir un cupón para realizar una nueva reserva. La solicitud deberá realizarse antes de los 20 días posteriores a la fecha en la que se procesó el pago, siempre y cuando el usuario no haya consumido ninguno de los servicios ofrecidos por **EGT**.

Las opciones de devolución que EGT te ofrece son las siguientes:

1. Cambio de la reserva (Sujeto a disponibilidad de disponibilidad de plazas en el momento del cambio). Sólo se podrán realizar cambios en reservas con valor igual o inferior al original y la diferencia en caso de aplicar, se entregará en un cupón para una nueva reserva. En caso de no contar con disponibilidad para la realización del cambio, se entregará el valor del servicio(s) en un cupón para una nueva compra.

2. Cupón para realizar una nueva reserva (Este cupón tiene validez por 1 año a partir de la fecha de creación).

Si deseas realizar devolución de tu reserva, debes hacerlo de las siguientes maneras:

- La línea de Servicio al cliente de al 952919098, (en horario de lunes a jueves de 8:00 am a 5:00 pm y viernes de 8:00 am a 3:00 pm)
- A través de nuestro correo servicios@eurogate-terminals.es
- En nuestra página web <http://eurogate-terminals.com/> o en el buzón de contacto en página 'Contacto' de nuestra web